Inspectierapport

Kinderopvang Hanse Panse Kevertje (KDV)

Graaf Florislaan 55

8312 AW Creil

Registratienummer 237512324

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Noordoostpolder
Datum inspectie:	07-12-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	12-01-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek ... 3

Onderzoeksopzet ... 3
Beschouwing ... 3
Advies aan College van B&W ... 4

Observaties en bevindingen ... 5

Pedagogisch klimaat ... 5
Personeel en groepen ... 8
Veiligheid en gezondheid ... 9

Overzicht getoetste inspectie-items ... 10

Pedagogisch klimaat ... 10
Personeel en groepen ... 10
Veiligheid en gezondheid ... 11

Gegevens voorziening ... 12

Opvanggegevens ... 12
Gegevens houder ... 12

Gegevens toezicht ... 12

Gegevens toezichthouder (GGD) ... 12
Gegevens opdrachtgever (gemeente) ... 12
Planning ... 12

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum ... 14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet
Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.
Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder gedaan op basis van risicogestuurd toezicht.
De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing
Huidig onderzoek
KDV Hanse Panse Kevertje is onaangekondigd bezocht voor de jaarlijkse inspectie. Het inspectiebezoek heeft plaatsgevonden op maandag 7 december 2020. Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder gesproken met de aanwezige beroepskrachten en de pedagogische praktijk geobserveerd. Voor een nadere toelichting verwijs ik u naar de inhoud van dit rapport.
Het beoordelen van "veiligheid en gezondheid in de praktijk" maakt geen onderdeel uit van dit onderzoek. Echter op groep Marters zijn tijdens de inspectie lage stopcontacten niet voorzien van beschermers. Bij navraag bij de houder blijkt een bank recentelijk te zijn verplaatst. De houder verklaart dat de stopcontacten inmiddels voorzien zijn van beschermers. De toezichthouder beoordeelt dit als een incident.

Algemeen
Kinderopvang Hanse Panse Kevertje is gevestigd in twee dorpen in de Noordoostpolder: Espel en Creil.
Op de locatie te Creil bevinden zich een KDV en een BSO. Beiden zijn gevestigd in 'zorg en welzijnscentrum 'Het Saalicon'. Het betreft een voormalig kerkgebouw, dat is omgebouwd tot een multifunctioneel centrum voor gezondheid en welzijn.

De huidige inspectie betreft het KDV in Creil.

Inspectiegeschiedenis
De afgelopen jaren hebben de volgende inspecties plaatsgevonden:
- 21-05-2019, Jaarlijks onderzoek. Advies: geen handhaving.
- 27-09-2018, Jaarlijks onderzoek. Advies: Na herstelaanbod m.b.t. het aanpassen van het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid geen handhaving.
- 24-08-2017, Jaarlijks onderzoek. Advies: geen handhaving.

In dit inspectierapport staan uitgebreide toelichtingen beschreven, verdeeld over de verschillende domeinen van onderzoek. Vervolgens worden de inspectie-items benoemd die tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld. De houder is in de gelegenheid gesteld om een zienswijze aan te leveren op dit inspectierapport. Indien aanwezig, is deze zienswijze terug te vinden als bijlage achterin dit rapport.

Advies aan College van B&W
Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Deze locatie biedt gesubsidieerde voorschoolse educatie (VE) aan. Voor de VE gelden er eisen voor de inhoud en uitvoering in de praktijk van het pedagogisch beleidsplan, de opleiding en het taalniveau van de beroepskrachten en het opleidingsplan.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De pedagogisch medewerkers werken conform de uitgangspunten uit het pedagogisch beleidsplan. Iedere locatie heeft een eigen pedagogisch werkplan.

Conclusie
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor, dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

Inleiding
Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk.
In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument observatie pedagogische praktijk" van december 2014. Daarin staan de specifieke

aspecten waarop wordt geobserveerd. Hieruit citeert de toezichthouder enkele zinnen, die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijk.
De illustraties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt haar inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

De observatie heeft plaatsgevonden op een op een maandagmiddag op groep Robben en groep Marters.

a)Emotionele veiligheid
Individuele aandacht (0-4)
*De beroepskrachten reageren (meestal) op een **warme en ondersteunende manier** op kinderen. Zij gaan **op een ongedwongen manier** om met de kinderen. De beroepskrachten sluiten (meestal) op een **passende wijze** aan op de interesse en emotie die individuele kinderen aangeven. Kinderen delen hun ervaringen en emoties graag met (één van) de beroepskrachten.*

Voorbeeld
Op groep Robben zegt de beroepskracht bijvoorbeeld "Goed zo X, lief dat je dat hebt gedaan". Of tegen Y "Dat kun je wel Y, jij bent al een grote jongen". Y probeert het en het lukt. "Goed zo!" zegt de beroepskracht.

Als Z aan de beroepskracht vraagt waar haar armband is, is de beroepskracht behulpzaam met zoeken.

b)Persoonlijke competentie
*Kwaliteit spelmateriaal (0-4). Er is (binnen en buiten) voldoende spelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden. Er is **gesloten en open spelmateriaal** waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Er zijn (enkele) specifieke **speelhoeken**.*

Voorbeeld
Buiten zijn diverse voertuigen om mee te spelen. De kinderen hebben er ogenschijnlijk plezier in. Binnen op groep Marters zijn kinderen aan het spelen met divers speelgoed zoals een puzzel, ministek, hamertje tik, autobaan, spelend leren met blokjes etc. Drie kinderen zijn aan het spelen in de poppenhoek met diverse poppen en een poppenbedje. Er is een keukenhoek en er staat een kast met allemaal spelletjes waarmee de kinderen mogen spelen, na dit te hebben gevraagd aan de beroepskracht.

c)Sociale competentie
*Leren samenspelen (1-4). De beroepskrachten laten veel initiatief voor samenspel over aan de kinderen, maar **grijpen in** als kinderen niet mee mogen of kunnen doen. Zij **helpen** kinderen om er weer samen uit te komen*

Voorbeeld
Op beide groepen helpt de beroepskracht op vriendelijke wijze kinderen als ze er samen niet uitkomen.

d)Waarden en normen
*Eenduidig handelen (0-4). Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op **eenduidige en consequente** wijze. Daarbij blijven zij **rekening houden** met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van **individuele kinderen**.*

Voorbeeld

- "Niet op de tafel timmeren X, daar gaat het stuk van", zegt de beroepskracht tegen X bij het spelen met "hamertje tik".
- Buiten wordt samen opgeruimd "Komen jullie de fiets even brengen X en Y?" zegt de beroepskracht de kinderen helpen direct allemaal mee.

Conclusie
Er wordt zorg gedragen voor het waarborgen van verantwoorde dagopvang.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Houder
Hanse Panse Kevertje is bij de Kamer van Koophandel geregistreerd als V.O.F. De voorziening is geregistreerd. De verificatie van de VOG RP heeft in het verleden plaatsgevonden en is toen geaccordeerd. De 2 natuurlijk personen (vennoot) zijn gekoppeld aan de houder in het Personen Register Kinderopvang (PRK).

Beroepskrachten
De 2 aanwezige beroepskrachten en stagiaire zijn geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang en tevens gekoppeld aan de houder.

Conclusie
Er wordt voldaan aan de gestelde eisen.

Opleidingseisen

Beroepskrachten
De 2 aanwezige beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Pedagogisch beleidsmedewerker
De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een HBO bachelor diploma Social Work en aanvullend een trainingscertificaat van Kiki (Pedagogisch coach praktijk) behaald in 2018. Deze diploma's kwalificeren voor de werkzaamheden in deze functie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Conclusie
Er wordt aan de gestelde voorwaarde voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens de inspectie zijn er op het kinderdagverblijf 14 kinderen aanwezig:

Op groep Robben (leeftijd 2-3) zijn 7 kinderen aanwezig met 1 beroepskracht en een stagiaire (BOL-opleiding). Op groep Marters (leeftijd 3+) zijn 8 kinderen aanwezig met 1 beroepskracht.

Hiermee wordt aan de beroepskracht-kindratio voldaan.

Conclusie
Er wordt aan de gestelde voorwaarde voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Stamgroep
De opvang vindt plaats in twee stamgroepen met elk een eigen groepsruimte:
- Groep Robben van maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar.
- Groep Marters van maximaal 10 kindplaatsen in de leeftijd 3+.

Conclusie
Er wordt aan de gestelde voorwaarden voldaan.

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Tijdens dit onderzoek is alleen beoordeeld of de houder van KDV Hanse Panse Kevertje de kennis en het gebruik van de meldcode kindermishandeling voldoende bevordert.

Een beroepskracht is gevraagd naar de kennis en het te volgen stappenplan van de meldcode kindermishandeling. De beroepskracht kan voldoende toelichting geven en is op de hoogte van het afwegingskader. Zorgelijke signalen van kinderen worden onderling met elkaar besproken en tijdens kind-besprekingen. Observaties worden genoteerd en eventuele vervolgstappen worden besproken en ondernomen indien nodig.
Er wordt volgens een beroepskracht gebruik gemaakt van een App over de meldcode en tijdens de teamvergadering is er regelmatig aandacht voor de meldcode.

Conclusie
De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode voldoende.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
-indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaalaantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderopvang Hanse Panse Kevertje
Website	: http://www.hansepansekevertje.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000005206480
Aantal kindplaatsen	: 22
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang Hanse Panse Kevertje
Adres houder	: Westerringweg 8
Postcode en plaats	: 8311 RG Espel
KvK nummer	: 64247465
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Flevoland
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer	: 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door	: M. Smid

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Noordoostpolder
Adres	: Postbus 155
Postcode en plaats	: 8300 AD EMMELOORD

Planning

Datum inspectie	: 07-12-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 07-01-2020
Zienswijze houder	: 12-01-2021
Vaststelling inspectierapport	: 12-01-2021

Verzenden inspectierapport naar houder	: 12-01-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 12-01-2021
Openbaar maken inspectierapport	:

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Espel, 12 januari 2021

Beste toezichthouder,

Hartelijk dank voor de inspectierapporten van het KDV Espel en KDV en BSO Creil.
Ik ga akkoord met de inhoud van de raporten.

Met vriendelijke groet,

Marian Hanse

Kinderopvang Hanse Panse Kevertje
Westerringweg
8
8311RG Espel
info@hansepansekevertje.nl
www.hansepansekevertje.nl