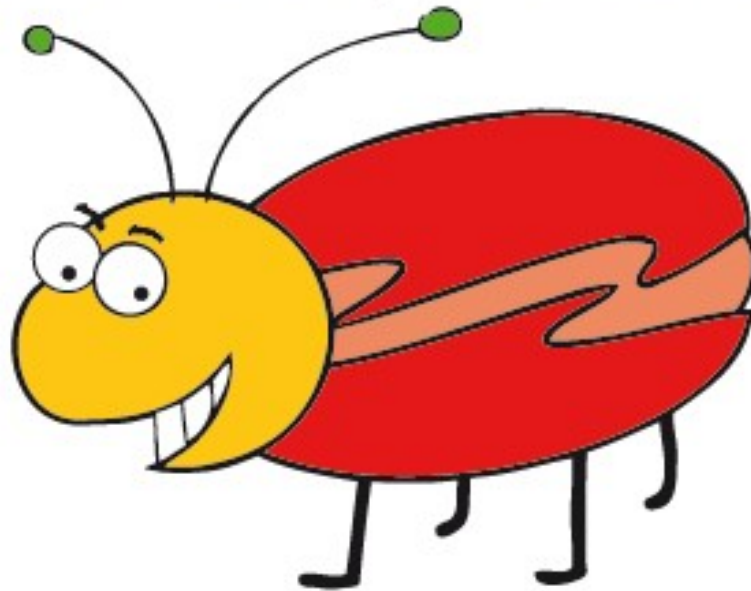


PEDAGOGISCH WERKPLAN

BUITENSCHOOLSE OPVANG

[ Hanse Panse ]



[ Keverertje ]

kinderopvang

## INHOUD

Inleiding.....	3
1. Sociale veiligheid.....	4
1.1. Stamgroepen en dagindeling.....	4
1.1.1. Dagprogramma.....	4
1.2. Personeel/stagiaires.....	5
1.2.1. Beleidsmedewerker en pedagogische coach.....	5
1.2.2. Stagiaires en vrijwilligers.....	5
1.3. Mentorschap.....	5
1.4. Achterwacht.....	6
1.5. Incidentele opvang.....	6
2. Emotionele veiligheid.....	6
2.1. Sfeer.....	6
2.2. Prestaties.....	7
2.3. Belonen en straffen.....	7
2.4. Plagen en pesten.....	7
2.5. Kindermishandeling.....	7
3. Sociale competenties.....	8
3.1. Samen spelen.....	8
3.2. Elkaar helpen.....	8
3.3. Communiceren.....	8
4. Persoonlijke competenties.....	9
4.1. Leren.....	9
4.2. Gevoelens uiten.....	9
5. Normen en waarden.....	10
6. Veiligheid, gezondheid en welzijn.....	11
6.1. Kinderen.....	11
6.1.1. Ruimtes.....	11
6.1.2. Toiletten.....	11
6.1.3. Eten en drinken.....	11
6.1.4. Schoonmaak.....	11
6.1.5. EHBO.....	12
6.1.6. Speelgoed/speeltoestellen.....	12
6.1.7. Vervoer.....	12
6.1.8. Media.....	12
6.1.9. Wennen.....	12
6.2. Personeel.....	12
6.2.1. Overdracht ouders.....	13
6.2.2. Bkr.....	13
6.2.3. Bedrijfsarts.....	13
6.2.4. Contact.....	13
6.3. Oudercommissie.....	14
6.4. Klachtenregeling.....	14
7. Activiteiten.....	14
8. Tot slot.....	15

## INLEIDING

Voor u ligt het pedagogisch werkplan. Hierin wordt beschreven hoe wij een praktische invulling geven aan het bieden van emotionele en sociale veiligheid en hoe wij de kinderen helpen en stimuleren in het ontwikkelen van hun sociale en persoonlijke competenties. Daarnaast geven wij voorbeelden hoe wij de normen en waarden op de kinderen overdragen. Veiligheid is belangrijk voor kinderen. In dit plan staat beschreven hoe wij de veiligheid, gezondheid en het welzijn van de kinderen bewaken en in stand houden. Met voorbeelden van activiteiten maken wij duidelijk hoe wij diverse ontwikkelingsgebieden van kinderen prikkelen, zodat zij zich spelenderwijs kunnen ontwikkelen en zich zo kunnen voorbereiden op de maatschappij.

Dit alles is gebaseerd op onze visie, die als volgt luidt:

Hanse Panse Kevertje ziet kinderopvang/BSO als het verlengstuk van het gezin. De opvang wordt geboden in multifunctioneel centrum 'het Saalicon' in Creil waar zich onder andere ook een kapster, fysiotherapeut, dagbesteding voor ouderen en consultatiebureau bevindt. Ondanks dat de BSO groepen steeds groter worden proberen we de huiselijke sfeer in stand te houden. We vinden belangrijk dat elk kind de aandacht kan krijgen die het nodig heeft. Het is nodig dat kinderen zich prettig bij ons voelen en dat ze vertrouwen hebben in hun eigen kunnen. We leren de kinderen respect te hebben voor zichzelf en voor anderen. Het kind wordt begeleid in zijn emotionele, sociale, motorische en cognitieve ontwikkeling. Tijdens de verzorging en opvoedingsactiviteiten behartigen wij de belangen van het kind in samenspraak met de ouders. Er wordt gewerkt onder deskundig pedagogisch verantwoorde begeleiding. In alle gevallen staat het kind centraal. We kijken wat het kind aangeeft, wat de behoeften van het kind als individu en in groepsverband zijn en we stimuleren kinderen in hun communicatie. Daarnaast leren we het kind omgaan met conflicten. Kinderopvang biedt tevens de mogelijkheid om vroegtijdig signalen te onderkennen, die mogelijk kunnen wijzen op een afwijkende ontwikkeling, of die kenmerkend zijn voor problemen in de thuissituatie.

Ons motto bij deze visie is: *Van huis, maar toch thuis!*

## 1. SOCIALE VEILIGHEID

Ieder kind is anders en dat respecteren we. Het is belangrijk dat kinderen zichzelf kunnen zijn en weten dat ze gewaardeerd worden.

Om deze veiligheid te creëren, bieden wij het kind structuur en regelmaat.

### 1.1. STAMGROEPEN EN DAGINDELING

Er zijn 3 stamgroepen in het Saalicon. De Bevers bestaan uit kinderen van de leeftijd 4 tot ±5 jaar. De groeps grootte bedraagt 10 kinderen. De Hamsters is in de leeftijd van ±5 tot ±8 jaar en bestaat uit ten hoogste 24 kinderen. De Haaien bestaat uit kinderen in de leeftijd van ±8 tot 12 jaar en de groeps grootte bedraagt 24 kinderen. Deze groep is gevestigd op de eerste etage en is bereikbaar via de trap.

De kinderen mogen de stamgroep verlaten om bij mooi weer naar buiten te gaan en te spelen bij de buitenruimte van de peutergroep de Robben. Ze gebruiken dan de doorgang van de dagopvang voor ouders. Of de buitenruimte die grenst aan de Hamstergroep. De kinderen vinden het ook erg leuk om op het grote speelveld te spelen aan de achterkant van het Saalicon. Er is daar ook een speeltuintje met verschillende speeltoestellen ingericht door de gemeente. De kinderen mogen daar alleen onder begeleiding naar toe.

Op woensdag zijn er maar een paar kinderen op de Haaien, dan wordt deze groep samengevoegd met de Hamsters. Ook tijdens vakanties kan het voorkomen dat de BSO groepen worden samengevoegd, er wordt rekening gehouden met het leidster-kind ratio.

#### 1.1.1. DAGPROGRAMMA

##### *Voorschoolse opvang:*

De voorschoolse opvang is in het Saalicon geopend van maandag tot en met vrijdag vanaf 7:00 uur. Op de VSO is de mogelijkheid om gezellig met elkaar te ontbijten en daarna nog even vrij te spelen. Vóór 08:15 uur moet alles worden opgeruimd en gaat de pedagogisch medewerker de kinderen naar school brengen. Bij terugkomst wordt de ruimte weer in orde gemaakt voor de naschoolse opvang.

##### *Naschoolse opvang:*

Alle kinderen worden door vaste medewerkers uit school gehaald. Er worden kinderen gehaald uit Creil, Espel, Tollebeek en Emmeloord. We streven ernaar om dit zo veel mogelijk door dezelfde pedagogisch medewerkers te laten doen. Ook de achterwacht Gerda Hanse haalt kinderen uit school. De scholen hebben verschillende eindtijden. Verschillende scholen zijn om 14:15 uur uit en andere om 15:00 uur. Er wordt gewacht tot alle kinderen uit de verschillende scholen aanwezig zijn en gezamenlijk wordt er dan limonade/water gedronken en een tussendoortje gegeten. Met elkaar wordt de schooldag besproken en leren we te luisteren naar elkaars verhaal. De kinderen mogen hierna om de beurt kiezen wat ze willen gaan doen. Tijdens studiedagen op scholen of bij schoolstakingen bieden we de mogelijkheid dat de kinderen de hele dag worden opgevangen. Er zijn kinderen die op gym of voetbal zitten en zij worden dan door de achterwacht naar de gymzaal gebracht en ook weer opgehaald.

---

## 1.2. PERSONEEL/STAGIAIRES

Hanse Panse Kevertje streeft naar continuïteit in groepsleiding. Er zijn 9 pedagogische medewerkers werkzaam op de BSO die allen op vaste dagen op deze groepen werken. Zo kunnen kinderen wennen aan eigen pedagogisch medewerker en hier een vertrouwensband mee opbouwen, met als doel dat kinderen zich veilig voelen.

### 1.2.1. BELEIDSMEDEWERKER EN PEDAGOGISCHE COACH

Iedere medewerker ontvangt coaching binnen Hanse Panse Kevertje. Tijdens coaching wordt aandacht besteed aan de pedagogische kwaliteit en de eigen leerdoelen van de medewerkers. Coaching is gericht op het vergroten van de pedagogische kwaliteit binnen de kinderopvang. Dit gebeurt zowel in teamverband als individueel.

Het aantal uur minimale inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker op jaarbasis is afhankelijk van het aantal FTE aan pedagogisch medewerkers en het aantal kindercentra, volgens de rekenregel: (50 uur x het aantal kindercentra, per LRK nummer) + (10 uur x aantal FTE pedagogisch medewerkers).

Minimaal beschikbare uren voor coaching en beleidsmedewerker 2022. Beleidsmedewerker: 150 uur per jaar en coaching: 15 FTE x 10 uur per jaar is 150 uur per jaar. Het kan voorkomen dat de ene medewerker meer coaching ontvangt dan de andere.

Als kinderopvang hebben wij ervoor gekozen om de functie beleidsmedewerker en pedagogische coach gedeeltelijk te combineren. Zo hebben wij een beleidsmedewerker/pedagogische coach in dienst die de beleidszaken zal regelen en de team coaching doet en wordt voor de individuele coaching iemand ingehuurd.

### 1.2.2. STAGIAIRES EN VRIJWILLIGERS

Kinderopvang Hanse Panse Kevertje is een erkend leerbedrijf. Dit houdt in dat we aan bepaalde regels voldoen om een stagiaire goed te kunnen begeleiden. Een stagiaire is altijd als extra persoon op de groep. Hij/zij zal niet in plaats van een pedagogisch medewerker ingeroosterd worden. Een stagiaire heeft in het begin beperkte taken, die naar mate de stage vordert uitgebreid worden. Een stagiaire wordt niet alleen gelaten met de kinderen. We hebben op locatie een beleid t.a.v. stagiaires liggen wat uitgereikt wordt aan nieuwe stagiaires. Daarin staat verder beschreven wat er van de stagiaire verwacht wordt, wat zij van hun stagebegeleidster kunnen verwachten en wat de taken kunnen zijn die ze mogen uitvoeren. De taken die een stagiaire uitvoert wordt in de loop van de periode uitgebreid. Op de BSO hebben we tegenwoordig geen stagiaires lopen.

Op de BSO wordt gewerkt met een vrijwilliger, zij is tevens onze achterwacht. Zij wordt ingezet bij haal momenten vanuit school, extra handen tijdens een activiteit en brengt en haalt kinderen vanaf de gym. Daarnaast zal zij tussendoor de wc's extra schoonmaken en de afwas doen voor de groepen.

---

## 1.3. HET MENTORSCHAP

Ieder kind op de BSO heeft een mentor toegewezen. De mentor is het eerste aanspreekpunt voor ouders en tevens de persoon die het kind voornamelijk volgt in zijn of haar ontwikkeling. Ook is de mentor het eerste aanspreekpunt voor de kinderen ten aanzien van BSO gerelateerde zaken. Op deze manier kan elk kind nog beter gevolgd worden in de ontwikkeling en is het voor zowel kind als ouders duidelijk bij wie zij als eerste terecht kunnen met hun vragen.

Wie de mentor is, wordt aan ouders en kind meegedeeld tijdens intake of overgang van KDV naar BSO.

De mentor heeft de volgende specifieke taken:

- De mentor is contactpersoon voor kind, ouder, collega's en met toestemming van ouder eventueel voor derden.
- De mentor houdt de ontwikkeling en het welbevinden van het kind in de gaten.
- Bij zorgen of vragen met betrekking tot het kind maakt de mentor dit inzichtelijk. De eventuele gesprekken die hieruit voortkomen worden door de mentor gevoerd in overleg met de leidinggevende.
- De mentor is het aanspreekpunt voor alle vragen en opmerkingen over de opvang dag van het kind. De algemene dagelijkse overdrachtszaken kunnen natuurlijk gewoon met de andere aanwezige pedagogisch medewerkers van die dag worden besproken.
- De mentor is samen met de leidinggevende verantwoordelijk voor het plannen en houden van de intake en eventuele exitgesprekken.
- De mentor is op de hoogte van persoonlijke zaken van het kind, zoals bijvoorbeeld de hobby's en sporten die het kind heeft of volgt. De mentor regelt indien gewenst de verjaardag en afscheid van het kind bij vertrek.

---

#### 1.4. ACHTERWACHT

De achterwacht is elke dag, Marian Hanse. Zij is woonachtig in het woongedeelte van de boerderij in Espel waar het kinderdagverblijf gevestigd is en kan gelijk bijspringen of hulp verlenen indien nodig. Marian kent elk kind en alle ouders. Ze is een vertrouwd gezicht voor de kinderen. Bij afwezigheid is de schoonzus van Marian, Gerda Hanse de achterwacht. Zij woont drie kilometer van Creil. Ook de man van Marian is indien nodig in te schakelen als achterwacht. In het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid staan de telefoonnummers genoteerd. De achterwachten zijn tevens in bezit van een VOG.

---

#### 1.5. INCIDENTELE OPVANG

Indien ouders een of meerdere extra dagdelen wensen af te nemen, gelden de volgende afspraken.

- Ouders geven hun wensen aan via Konnect of per mail, dit graag minimaal 3 dagen van te voren.
- Het afnemen van extra dagdelen kan alleen als dit gelet op de groeps grootte en de personeelsbezetting mogelijk is.
- Ouders krijgen zo snel mogelijk reactie via Konnect of mail.
- Het tarief van de extra uren is hetzelfde als het tarief wat op dat moment van toepassing is en zal in de eerst volgende maand gefactureerd worden.
- Indien ouders er onverhoopt geen gebruik van willen maken dienen zij dit tot 24 uur van tevoren te melden per mail of via Konnect.
- Ook voor de kosten van incidentele opvang kunnen ouders de kinderopvangtoeslag aanvragen bij de belastingdienst.

## 2. EMOTIONELE VEILIGHEID

---

### 2.1. SFEER

Het is erg belangrijk dat een kind emotioneel vrij kan zijn. De pedagogisch medewerker streeft ernaar om op de opvang in Creil dezelfde sfeer te creëren van vertrouwen en gezelligheid die zo kenmerkend is voor de locatie

in Espel. Kinderen mogen plezier maken, lachen en gezelligheid ervaren, maar zijn ook vrij om zich even terug te trekken of te huilen. Als een kind verdrietig is en/of pijn heeft, wordt het getroost en afgeleid. De kinderen leren dat lachen en huilen soms dicht bij elkaar kunnen liggen.

---

## 2.2. PRESTATIES

Kinderen mogen trots zijn op prestaties die geleverd zijn. Zo mogen kinderen werkstukken die gemaakt zijn aan elkaar laten zien en kijken we samen naar bijvoorbeeld kunstjes op de trampoline, het klimtoestel of een leuk potje voetbal.

---

## 2.3. BELONEN EN STRAFFEN

Hanse Panse Kevertje kiest ervoor om het positieve te benoemen en het negatieve, waar het kan, te negeren. Zo worden kinderen aangemoedigd in hun positieve gedrag. Ze krijgen complimenten en hen wordt geleerd om naar zichzelf te kijken. 'Aardig van je dat je dat tegen R. zegt. Kijk eens hoe blij hij nu kijkt!'

Niet al het negatieve gedrag is te negeren. Als kinderen ruzie maken, worden de betrokken kinderen bij de pedagogisch medewerker geroepen en wordt er met hen over gesproken. De kinderen worden zo mogelijk zelf hierin betrokken door onder andere het gebeuren te verwoorden. De pedagogisch medewerker zal samen met de kinderen een oplossing zoeken, waar beide kinderen mee in kunnen stemmen. Vervolgens zullen de kinderen 'sorry' tegen elkaar zeggen, zodat zij in goede harmonie uit elkaar gaan. Het kan zijn dat een kind een ander kind slaat, knijpt of dat het kind spuugt. Hier wordt eveneens over gesproken met de betrokken kinderen. Vindt herhaling van dit gedrag plaats, dan wordt het kind even apart gezet. Er wordt nadrukkelijk voor gekozen om het ongewenste gedrag te straffen en dit te benoemen, maar we maken het kind ook duidelijk dat we niet het kind, maar het gedrag onacceptabel vinden.

---

## 2.4. PLAGEN/PESTEN

Helaas komt plagen en/of pesten wel eens voor. Wij proberen dit zo goed mogelijk op te vangen. In eerste instantie zullen wij handelen zoals beschreven in hoofdstuk 2.3 'Belonen en straffen'.

Wij horen of zien niet alles. Het kan zijn dat op de kinderopvang niets blijkt van pestgedrag. Wij vragen van de ouders ook thuis alert te zijn op signalen die het kind afgeeft. Mocht er een vermoeden van pesten zijn, dan nodigen wij ouders uit om dit met ons te delen. In overleg kan er actie worden ondernomen, mocht dat nodig zijn.

---

## 2.5. KINDERMISHANDELING

Het kan voorkomen dat kinderen mishandeld worden. Dit kan fysiek zijn, maar ook psychisch. Kinderen kunnen op het emotionele vlak beschadigd zijn. De pedagogisch medewerkers kunnen signalen hiervan opvangen. In die gevallen wordt er gewerkt met het beschikbare protocol Meldcode 'Kindermishandeling'. In oktober 2018 hebben 13 pedagogische medewerkers de cursus meldcode kindermishandeling gevolgd. Daarnaast wordt er gebruikt gemaakt van het protocol 'vierogenprincipe'.

### 3. SOCIALE COMPETENTIES

Volwassenen moeten hun verantwoordelijkheid kennen en nemen. Het is belangrijk dat kinderen dit al op jonge leeftijd leren. Dit doen ze door zelf dingen te ontdekken, oplossingen te zoeken, dingen uit te proberen en hun strategie aan te passen. Spelen is hierbij van het grootste belang. Spel bevordert het voorstellingsvermogen, evenals het vermogen om samen te werken en problemen op te lossen.

#### 3.1. SAMEN SPELEN

Kinderen worden uitgedaagd door diverse spelmaterialen, maar ook door het samen spelen. Ze worden aangemoedigd en ondersteund in het ontwikkelen van een eigen visie en ze leren om rekening te houden met elkaar. Een bekend voorbeeld is het samen delen, samen spelen. Kinderen leren dat andere kinderen ook eigen wensen en belangen hebben. In gezamenlijke activiteiten zoals knutselen of een kringactiviteit, komen die diverse belangen naar voren. Wachten op je beurt, elkaar uit laten praten en iets voor een ander over hebben, wordt spelenderwijs aangeleerd. Kinderen leren in openheid en respect kijken naar verschillende manieren waarop mensen situaties beleven. In de groep leren kinderen veel van elkaar. Ze imiteren, corrigeren, dagen uit, hebben zorg voor elkaar, delen samen plezierige momenten en vinden vriendjes. Na een ruzie leren kinderen op een positieve manier de dingen uit te spreken, sorry te zeggen en positief het contact voort te zetten.

Kinderen leren om samen op te ruimen en nemen in die zin verantwoordelijkheid voor de 'rommel' die ze gemaakt hebben. Dit gaat spelenderwijs en wordt zo onderdeel van de dag. Kinderen leren vragen om hulp en ze leren daarnaast om andere kinderen te bedanken. Ook voor eten of drinken wat ze krijgen, leren we ze 'dank je wel' te zeggen.

#### 3.2. ELKAAR HELPEN

Een andere sociale competentie is het helpen van elkaar. Kinderen kunnen elkaar helpen bij bijvoorbeeld het aandoen van de schoenen. Het geeft kinderen een goed gevoel om te helpen, maar ook om geholpen te worden. Oudere kinderen helpen jongere kinderen. Zo leren ze rekening houden met elkaar. Bij knutselactiviteiten kunnen kinderen elkaar ook helpen. Samen een puzzel maken geeft kinderen die helpen en die geholpen worden een goed gevoel. Kinderen die andere kinderen helpen, krijgen hiervoor ook de nodige complimenten. Natuurlijk helpen de pedagogisch medewerkers ook. Ze zullen de kinderen stimuleren zoveel mogelijk zelf te doen. Ze kunnen hierin differentiëren. Een kind kan misschien niet zijn schoenen aandoen, maar als de pedagogisch medewerker de veters wat losser maakt, wel. Zo wordt het kind stap voor stap richting de zelfstandigheid begeleid.

#### 3.3. COMMUNICEREN

De pedagogisch medewerker stimuleert kinderen om te reflecteren op het eigen gedrag en om te denken over zaken die voor hen belangrijk zijn. Hierbij is de communicatie tussen pedagogisch medewerker en kind van belang. De pedagogisch medewerker laat het kind in zijn waarde, maar verwacht andersom respect en gehoorzaamheid van het kind. Dit houdt in dat kinderen niet brutaal zijn en luisteren naar de pedagogisch medewerker. Kinderen worden bij afwijkend gedrag hierop aangesproken. Er wordt vanuit de 'ik-boodschap' gewerkt. 'Ik vind het vervelend dat ik het voor de tweede keer tegen je moet zeggen. Ik wil dat je nu gaat doen wat ik zeg.' Voor kinderen is dan duidelijk wat er van ze verwacht wordt en er wordt ook verwoord wat de



consequentie voor de ander is bij bijvoorbeeld het niet luisteren. De ander vindt het in bovenstaand voorbeeld vervelend.

Kinderen communiceren met elkaar. Dit wordt gestimuleerd en positief bekrachtigd. Kinderen leren eigen wensen verwoorden en gevoel te benoemen. Ook hier wordt vanuit de 'ik-boodschap' gewerkt. 'Ik vind het niet leuk wat je deed, want nu heb ik pijn.' En als kinderen het nog niet kunnen verwoorden, kan de pedagogisch medewerker het verwoorden. 'Kijk, hij moet huilen want het deed pijn wat je bij hem deed.'

De pedagogisch medewerker mag met de voornaam aangesproken worden. De kinderen zijn vrij in de keuze om 'u' of 'jij' te zeggen. Er zijn kinderen die tegen de ouders ook 'jij' mogen zeggen. Deze kinderen zullen het op de kinderdagopvang ook doen. Ouders kunnen hierin hun wensen aangeven.

De pedagogisch medewerker stimuleert kinderen om uit te spreken wat hun gevoel is en wat hun wensen zijn. Bij sommige kinderen is het nodig om hiervoor even rust en tijd te nemen. Dit wordt dan ook gedaan. Kinderen die verlegen zijn of bang, worden eerst op hun gemak gesteld. Werken aan een veilige omgeving is voor deze kinderen van belang.

## 4. PERSOONLIJKE COMPETENTIES

Ieder kind is uniek en heeft zijn eigen individualiteit. Dit laten we zwaar wegen in ons pedagogisch handelen. Kinderen worden in staat gesteld om eigen keuzes te maken en eigen wensen kenbaar te maken. Zo worden kinderen niet gedwongen om met een groepsactiviteit mee te doen, al zullen ze wel steeds uitgenodigd worden om mee te doen.

### 4.1. LEREN

De kinderen worden gestimuleerd om, al spelend, te leren. Ze mogen trots zijn op prestaties. We leren hen dat moeilijkheden overwonnen kunnen worden en dat dit een prettige ervaring is. Kinderen worden zo gestimuleerd om oplossingen voor problemen te vinden. De puzzel die eerst te moeilijk was, kan nu met gemak gemaakt worden en het spelletje wat eerst moeilijk leek is nu juist leuk om te doen omdat we de spelregels hebben ontdekt.

De kinderen worden gezien als volwaardig lid van de groep. Zo wordt er bij groepsactiviteiten naar hen geluisterd en mogen kinderen om de beurt hun wens kenbaar maken. De eigenheid, ambities en interesses worden aangemoedigd.

### 4.2. GEVOELENS UITEN

Om kinderen goed om te leren gaan met hun gevoelens, is het belangrijk dat de pedagogisch medewerker de gevoelens van de kinderen respecteert, ze onderkent en weet te verwoorden. Elk kind heeft recht op eigen boosheid, verdriet, angst, genot en plezier. Door deze gevoelens te verwoorden, voelt het kind zich gewaardeerd, gehoord en gezien. Bovendien leert het zijn eigen gevoelens herkennen. Dit vergroot het gevoel van eigenwaarde. De pedagogisch medewerker kan dit bijvoorbeeld als volgt verwoorden: 'Ik snap dat je boos bent. Het is niet leuk als er iets van je afgepakt wordt. Maar boos zijn helpt niet echt. Zullen we vragen of je het terug mag?'

Het leren omgaan met gevoelens kan ontspannend en verlichtend werken. Aan emoties wordt uiting gegeven. Verdrietig zijn mag en is heel logisch als je bijvoorbeeld pijn hebt. Als een kind zich verliest in zijn gevoel, zullen

we het helpen en ondersteunen om de situatie beter te kunnen hanteren. Een verdrietig kind wordt getroost, naar een boos kind wordt geluisterd. De pedagogisch medewerkers blijven rustig en nemen de tijd voor de kinderen.

Wij streven ernaar om vooral plezier de boventoon te laten voeren. Dit doen we door blij en vrolijk de kinderen tegemoet te treden. Als pedagogisch medewerker geven we daarin het voorbeeld. We doen leuke dingen, bekrachtigen positief gedrag en lachen met de kinderen.

## 5. NORMEN EN WAARDEN

Alles wat wij doen, komt voort uit hoe wij denken. Onze eigen inzichten en ideeën zijn onze waarden en normen. Wij hebben als kind waarden en normen geleerd en het is onze taak om deze ook weer door te geven in de opvoeding van de kinderen. Het is niet zo dat ieder kind dezelfde waarden en normen leert. Ouders kunnen hier ook verschillende opvattingen over hebben.

Hanse Panse Kevertje draagt de volgende normen en waarden uit:

1. *Respect en waardering voor het leven.* Dit komt tot uiting in de omgang met elkaar, maar ook in hoe we met dieren en planten omgaan. De dieren worden wel eens gevoerd met elkaar. We leren de kinderen om niet aan de planten te zitten of om in de tuin te lopen. Kleine diertjes bekijken we met bewondering en voorzichtigheid. We maken van de gelegenheid gebruik om meer over de dieren te leren, door bijvoorbeeld beeldmateriaal erbij te zoeken en er gesprekjes over te houden.
2. *Ieders individuele vrijheid en integriteit respecteren/bewaken.* We luisteren naar elkaar en plagen elkaar niet. Sommige kinderen bidden voor het eten. Hier is ruimte voor. De andere kinderen zijn dan even stil. Kinderen zitten op diverse scholen. Hierin respecteren we elkaar.
3. *Gelijkwaardigheid tussen mensen.* We zijn allemaal verschillend, maar we zijn wel gelijkwaardig. We zien er niet allemaal hetzelfde uit, onze thuissituatie is anders, er is misschien een andere geloofsovertuiging, maar we zijn wel gelijkwaardig.
4. *Respectvol met elkaar en elkaars spullen omgaan.* De volwassenen geven hierin het voorbeeld. Gewenst en respectvol gedrag zal bevorderd worden. We helpen elkaar, we wachten op elkaar en we praten niet door elkaar heen. Ongewenst gedrag zal gecorrigeerd worden. We plagen niet, we zijn niet brutaal en we maken niks van anderen kapot.
5. *Jongens en meisjes krijgen gelijke kansen.*
6. *Vloeken en schunnig taalgebruik worden niet geaccepteerd.*
7. *Van reflecteren en feedback krijgen/geven leer je.* De pedagogisch medewerkers nemen een open houding aan zodat kinderen ook leren dat je kunt leren van elkaar en van fouten en dat dit de samenwerking bevordert.

We leren dit de kinderen door in een open houding met de kinderen te communiceren. Spelenderwijs komen er zaken aan de orde, die opgelost moeten worden. Zo worden er ruzies uitgepraat en de kinderen worden gestimuleerd in het helpen van elkaar en het lief zijn voor elkaar. De kinderen krijgen positieve aandacht en complimenten. Wij leren de kinderen ook elkaar complimenten te geven. Aan de andere kant mogen kinderen ook uiten wat ze niet leuk vinden of wat pijn doet. Wij stimuleren kinderen om dat op te lossen en te kiezen voor een betere manier van spelen of omgaan met elkaar.

## 6. VEILIGHEID, GEZONDHEID EN WELZIJN

### 6.1. KINDEREN

Ieder kind ontwikkelt zich in een eigen tempo, afhankelijk van zijn eigen groei en de invloed van zijn omgeving. Een kind doorloopt steeds nieuwe fasen in zijn ontwikkeling. Het is als een soort proces. De mogelijkheden die het kind in aanleg in zich heeft, worden al dan niet door de omgeving optimaal aangesproken. Een belangrijke functie van de kinderopvang is het vroegtijdig onderkennen van signalen die mogelijk wijzen op een belemmering in de ontwikkeling. Ook kunnen er problemen zijn in de thuissituatie. Hierdoor heeft elk kind op de BSO een mentor die het kind extra in de gaten zal houden. Wij vinden het belangrijk om met ouders te communiceren over bezorgdheid rondom de ontwikkeling van een kind. Door open hierover te praten, willen we een sfeer creëren waarin ook ouders gemakkelijk hun zorgen bekend maken. De pedagogisch medewerkers kunnen advies geven en eventueel doorsturen naar instanties als huisarts, logopedist, fysiotherapeut of andere relevante instanties.

#### 6.1.1. RUIMTES

De ruimte van de Bevers waar de kinderen in verblijven, is 35 m<sup>2</sup>. De groepsruimte van de Hamsters is 55 m<sup>2</sup>. De ruimte van de Haaien is ook 55m<sup>2</sup>. Achter het multifunctionele centrum is een behoorlijk grote ruimte die ingericht is met speeltoestellen. Ook is er een grote centrale keuken die we mogen gebruiken om eens koekjes of cupcakes te bakken.

#### 6.1.2. TOILETTEN

De kinderen maken gebruik van het toilet in de centrale gang. De Haaien gebruiken de toilet die boven aanwezig is. Er is hier een mogelijkheid tot handen wassen. Het toilet wordt iedere dag gereinigd en tussendoor ook nog eens extra.

#### 6.1.3. ETEN EN DRINKEN

Er zijn afspraken gemaakt over bijvoorbeeld de voedselbereiding en het eten om zo hygiëne en gevarieerde voeding aan de kinderen te kunnen bieden. Voor het klaarmaken van het eten wassen de pedagogisch medewerkers de handen. Ook de kinderen wassen voor het eten de handen. Als tussendoortjes worden rauwkost, ontbijtkoek, crackers, fruit of een koekje gegeten. Als de kinderen om 12.00 uur uit school zijn en blijven eten, krijgen ze bruin brood. Eerst kunnen ze kiezen uit gezond beleg, bijvoorbeeld worst en kaas. Daarna mogen de kinderen iets zoets op brood, bijvoorbeeld pasta, pindakaas of speculoos. De kinderen krijgen geen snoep aangeboden, tenzij dit in een traktatie verwerkt zit. Bij warm weer krijgen de kinderen wel eens een ijsje. De kinderen krijgen limonadesiroop, melk, yogi, water of thee te drinken.

#### 6.1.4. SCHOONMAAK

De ruimte wordt elke dag schoongemaakt, zodat de kinderen elke dag in een schone ruimte binnenkomen. Tussendoor wordt speelgoed schoongemaakt door de pedagogisch medewerker, al dan niet met hulp van de kinderen (met inachtneming van schoonmaakmiddelen e.d.). Kapot speelgoed wordt gemaakt of weggegooid. Op locatie is er een hygiëne protocol aanwezig. Deze wordt met regelmaat op teamvergaderingen besproken en uitgereikt aan nieuwe medewerkers en stagiaires.

#### 6.1.5. EHBO/BHV

De pedagogisch medewerker is verplicht om deel te nemen aan de (herhalings)cursus (kinder-)EHBO. Er moet ook altijd iemand aanwezig zijn die tot bedrijfshulpverlener is opgeleid. Elke beroepskracht is in het bezit van een kinder EHBO-diploma. We streven ernaar om elk jaar een ontruimingsoefening te houden. Het pand beschikt over vluchtroutes, nooduitgangen, brandblusmiddelen, rookmelders en een goedgekeurde EHBO trommel. In het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid wordt beschreven welke pedagogisch medewerkers een EHBO en/of BHV diploma hebben en de geldigheidsduur daarvan.

#### 6.1.6. SPEELGOED/SPEELTOESTELLEN

Voor een goede gezondheid is beweging noodzakelijk. Wij stimuleren dit door de kinderen veel buiten te laten spelen. Hier is op en bij de locatie voldoende ruimte voor. De kinderen kunnen rennen, fietsen, touwtje springen en glijden en op diverse andere manieren tegemoet komen aan hun bewegingsdrang. De speeltoestellen zijn goedgekeurd en worden gekocht bij en zo nodig gecontroleerd door erkende bedrijven.

Verder is op de groepen ook voldoende speelgoed aanwezig per leeftijdscategorie om de kinderen ook binnen goed te kunnen vermaken.

#### 6.1.7. VERVOER

Kinderen uit Creil worden lopend naar school gebracht en 's middags ook weer lopend opgehaald. Kinderen mogen uitsluitend met hun eigen fiets van- en naar school als de ouders de fietsverklaring hebben ondertekent.

De kinderen uit de andere dorpen worden altijd met de bus of auto's uit school gehaald. Hiervoor hebben wij een speciale vergunning. De stoel verhogers in de auto zijn goedgekeurd. Hanse Panse Kevertje beschikt over een inzittendenverzekering.

#### 6.1.8. MEDIA

Om aan de beweegdrang van kinderen tegemoet te komen, kiezen wij ervoor de kinderen zoveel als mogelijk tijdens de opvanguren niet in aanraking te brengen met media als internet en televisie. Alleen tijdens vakantie of een regenachtige dag kan het voorkomen dat er een filmpje wordt gedraaid. Op de Haaiengroep maken we een uitzondering voor het gebruik van de computer. De kinderen mogen van 16:15 uur op de PC om een spelletje te doen.

#### 6.1.9. WENNEN

Als een kind voor de vierde verjaardag op ons kinderdagverblijf heeft gezeten, draagt de pedagogisch medewerker zorg voor een volledige en goede overdracht via Konnect. Het kind kan enkele dagen komen wennen in de bso en alle benodigde informatie over het kind wordt doorgegeven.

- Laat kinderen die naar het kinderdagverblijf gaan en binnenkort doorstromen naar de bso iedere week een uurtje meedraaien op de bso. Dan kennen ze de ruimte en de pedagogisch medewerkers al.
- Spreek met ouders af dat kinderen in hun eigen tempo aan de nieuwe bso wennen. Soms kunnen kinderen het meteen aan om een heel dagdeel te komen, maar er zijn ook kinderen die behoefte hebben aan een langzamere opbouw. Zorg dat ouders hier rekening mee houden.
- Kinderen die al langer op de BSO zitten, worden bij de introductie van nieuwe kinderen betrokken. Zo leggen de kinderen zelf uit aan het nieuwe kind wat er op de BSO zoal wordt gedaan, welke spelletjes er zijn, waar jas en tas worden opgehangen, waar de wc is enz.

- Help ook ouders tijdens de wenperiode als dat nodig is! Vraag naar een eerste indruk en hoe zij de overgang ervaren.
- Geef het kind persoonlijke aandacht. Ontdek wat hij of zij leuk vindt en ga hierop in. Observeer hem of haar gedurende de middag.

---

## 6.2. PERSONEEL

Veiligheid voor kinderen is belangrijk, maar ook het personeel heeft recht op veiligheid. In het kiezen van meubilair is rekening gehouden met de gezondheid van het personeel. Zo zijn de stoelen in hoogte verstelbaar.

Daarnaast wordt er gewerkt volgens verschillende protocollen:

- Protocol Fietsen
- Protocol Medicijnen
- Protocol Vierogenprincipe
- Protocol Hygiëne
- Protocol Meldcode
- Protocol Hitteplan
- Protocol Incidenten en ongevallen
- Calamiteitenplan

Alle protocollen en beleidsplannen zijn inzichtelijk voor ouders via Konnect.

### 6.2.1. OVERDRACHT NAAR OUDERS

Tijdens de brengmomenten kunnen de ouders bijzonderheden doorgeven aan de pedagogisch medewerker en bij de haalmomenten is dat net andersom. Deze momenten bevorderen het contact tussen de ouder en pedagogisch medewerker. Wanneer een ouder aangeeft meer te willen weten over het kind zal de pedagogisch medewerker de ouder door verwijzen naar de mentor. De mentor maakt dan een afspraak voor een gesprek. Indien gewenst kan de leidinggevende Marian Hanse hierbij aanwezig zijn.

Verder werken we bij Hanse Panse Kevertje met een overdracht instrument naar de ouders. Het is een digitaal systeem en heet Konnect. Op elke groep is er een tablet aanwezig, de ouders worden zoveel mogelijk op de hoogte gebracht van de gebeurtenissen van de dag. Dit kan gepaard gaan met een foto van de activiteiten waar de kinderen mee bezig zijn geweest op die dag. Ook nieuwsbrieven worden via dit systeem verstuurd. Ouders kunnen zelf ook berichten plaatsen in Konnect.

### 6.2.2. BKR

Op een aantal tijden mag volgens de IKK worden afgeweken van de beroepskracht kind ratio. Er mogen dan minder beroepskrachten ingezet worden dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen. Er wordt momenteel op de BSO niet hiervan niet afgeweken. Er is altijd voldoende personeel aanwezig en pauzes worden op de groep gehouden.

### 6.2.3. BEDRIJFSARTS

Hanse Panse Kevertje heeft sinds 2020 een ARBO arts, dit is Arbo Anders.

### 6.2.4 CONTACT

Het Saalicon is per telefoon te bereiken voor spoedgevallen op 06-44384373

---

### 6.3. OUDERCOMMISSIE

Zoals bij elke kinderopvang mogen ouders bij Hanse Panse Kevertje meepraten over het wel en wee van hun kinderen op de opvang. Door middel van oudergesprekken, nieuwsbrieven en in de oudercommissie vergaderingen informeren wij over het te voeren beleid.

De oudercommissie bestaat uit 4 leden en er wordt minimaal 3 keer per jaar vergaderd. Nieuwe leden worden persoonlijk gevraagd of uitgenodigd middels de nieuwsbrief om zitting te nemen. Tijdens vergaderingen komen verschillende zaken aan bod, zoals de ontwikkelingen vanuit de directie en beleidszaken. De notulen kunnen indien gewenst door de ouders ingezien worden op de locatie.

---

### 6.4. KLACHTENREGELING

Waar mensen werken, kunnen fouten worden gemaakt. Herhaling van fouten is minder plezierig. Bij Hanse Panse Kevertje willen we zoveel mogelijk leren van fouten. Indien er een klacht is, kan deze in het eerste geval voorgelegd worden aan de betreffende/aanwezige pedagogisch medewerker. De betrokkene probeert aan de vraag of wens tegemoet te komen.

Indien dit niet lukt komt de vraag bij de leidinggevende Marian Hanse. Er wordt getracht de klacht binnen vier weken op te lossen. Klachten kunnen ook gericht worden aan de oudercommissie, zij behartigen de belangen van de ouders.

Wanneer ouders niet tevreden zijn over hoe een klacht intern wordt behandeld kunnen ze contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. Dit hoort bij de Geschillencommissie Kinderopvang. Van het loket krijgt men advies en informatie. Ook kunnen zij bemiddelen tussen ouders en de kinderopvangorganisatie.

Is de klacht hierna nog niet opgelost? Dan kan men het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. Men betaalt hiervoor wel een beperkte vergoeding (klachtengeld). En om dit te kunnen doen, moeten de ouders eerst de interne klachtenprocedure van de kinderopvangorganisatie hebben doorlopen.

Hanse Panse Kevertje is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang. Bij de intake worden ouders erop gewezen hoe een klacht ingediend kan worden.

De Geschillencommissie Kinderopvang  
Postbus 90600  
2509LP Den Haag

## 7. ACTIVITEITEN

Kinderen worden betrokken bij het spel en uitgedaagd om zelf het spel te beginnen en draaiend te houden. De fantasie wordt geprikkeld door het inzetten van goedgekeurde spelmaterialen.

In de winkelhoek kunnen rollen aangenomen worden, waarin de pedagogisch medewerker ook een rol krijgt. Zo kan er een winkel nagebootst worden, er kunnen boodschappen worden gedaan met een winkelwagentje

en er kan worden afgerekend met een kassa. Ook pinbetaling is mogelijk. Als kinderen kunnen meedenken, bevordert het hun betrokkenheid. Ze voelen zich dan ook meer verantwoordelijk voor hun keuzes. Jonge kinderen kunnen betrokken worden in het spel en het zo leren van de grotere kinderen. Creativiteit en drama spelen hierin een grote rol. Het geeft de kinderen de mogelijkheid om zich te uiten en te experimenteren met gevoelens.

De taalontwikkeling wordt bevorderd met activiteiten als voorlezen, het zelf 'lezen' van de kinderen in de leeshoek, het zingen, gesprekken met de kinderen en door in volzinnen met de kinderen te communiceren. Ook tijdens het doen van spelletjes komt taal aan bod. Ook wordt hierin het win- en verliesaspect meegenomen en het wachten op je beurt.

Buiten hebben we naast speeltoestellen ook de mogelijkheid om naar het bos te gaan. Een speurtocht houden of levend stratego spelen, vinden de kinderen erg leuk.

Tijdens de vakantie gaan we er af en toe op uit. Naar de kinderboerderij, McDonald's of de speeltuin: het behoort allemaal tot de mogelijkheden.

Af en toe worden er knutselactiviteiten georganiseerd, al dan niet aan de hand van een thema. Dit is vrijblijvend voor de kinderen. In de praktijk blijkt dat kinderen zelf heel goed weten wat ze willen. We begrijpen dat als kinderen de hele dag op school hebben gezeten, ze hier niet altijd zin in hebben. We laten kinderen met dit soort activiteiten dan ook geheel vrij.

## 8. TOT SLOT

Wij hopen dat dit pedagogische werkplan een duidelijk beeld geeft van de werkzaamheden en inzichten van kinderopvang Hanse Panse Kevertje. Het plan is niet statisch, wat inhoudt dat het aan verandering onderhevig is. Daarom wordt het jaarlijks tegen het licht gehouden en indien nodig aangepast. We hopen op een prettige samenwerking tussen personeel, ouders en kinderen onder het motto dat de kinderen van huis zijn, maar zich toch thuis voelen!