

Inspectierapport

kinderopvang Hanse Panse Kevertje (BSO)

Graaf Florislaan 51A

8312 AW Creil

Registratienummer 103313229

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Noordoostpolder
Datum inspectie:	04-02-2025
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	12-02-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Pedagogisch klimaat	8
Personeel en groepen	8
Gegevens voorziening.....	9
Opvanggegevens	9
Gegevens houder.....	9
Gegevens toezicht.....	9
Gegevens toezichthouder (GGD)	9
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	9
Planning	9

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Beoordeling:

De overtredingen die tijdens het jaarlijks onderzoek zijn geconstateerd zijn voldoende hersteld.

Nader onderzoek

De houder heeft de volgende tekortkomingen opgelost;

- Pedagogisch klimaat: Beschrijvingen in het pedagogisch beleid
- Personeel en groepen: Stabiliteit van de opvang/ opvang in basisgroepen

BSO Hanse Panse Kevertje Creil is op dinsdag 4 februari 2025 bezocht voor het nader onderzoek. De BSO is van tevoren niet op de hoogte gebracht van het bezoek. De toezichthouder heeft tijdens het bezoek gesproken met de aanwezige beroepskracht en leidinggevende. De toezichthouder heeft de praktijk geobserveerd. Ook zijn een aantal documenten opgevraagd en beoordeeld.

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 13 maart 2024 is niet aan alle eisen voldaan. In opdracht van gemeente Noordoostpolder vindt een nader onderzoek plaats. Tijdens dit nader onderzoek worden de onderdelen opnieuw beoordeeld om te kijken of de overtredingen zijn hersteld.

Algemene informatie

Hanse Panse Kevertje is gevestigd in twee dorpen in de Noordoostpolder; Espel en Creil. Op de locatie in Creil bevinden zich een KDV en de BSO. Beiden zijn gevestigd in 'zorg en welzijnscentrum 'Het Saalicon'. Het betreft een voormalig kerkgebouw, dat is omgebouwd tot een multifunctioneel centrum voor gezondheid en welzijn.

Op BSO Hanse Panse Kevertje worden 2 basisgroepen opgevangen van maximaal 61 kinderen van 4- 13 jaar oud. Dit zijn horizontale groepen, verdeeld op leeftijd; 4-6 jaar en 6-13 jaar.

De opvang vindt plaats op maandag tot en met vrijdag en tijdens de schoolvakanties.

Op hetzelfde adres is ook KDV Hanse Panse Kevertje gevestigd.

Inspectiegeschiedenis

De afgelopen jaren zijn de volgende onderzoeken uitgevoerd:

- 06-05-2024. Incidenteel onderzoek i.v.m. een wijzigingsverzoek voor het ophogen van het aantal kindplaatsen van 55 naar 61. Advies: het verzoek tot wijziging van gegevens in het LRK toewijzen.
- 13-03-2024. Jaarlijks onderzoek. Tekortkomingen geconstateerd binnen de domeinen Pedagogisch klimaat en Personeel en groepen. Advies: handhaven.
- 20-02-2023. Jaarlijks onderzoek. Advies. Geen handhaving.

Opbouw van het inspectierapport

Dit inspectierapport is ingedeeld in verschillende hoofdstukken, die we domeinen noemen. Elk domein is weer opgesplitst in verschillende onderdelen. Per onderdeel staat beschreven of er aan de eisen is voldaan. Achterin staat een opsomming van de eisen die zijn beoordeeld. De houder heeft bij een nader onderzoek geen recht op een zienswijze.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 13-03-2024 constateert de toezichthouder dat aan de volgende voorwaarden niet wordt voldaan:

Pedagogisch beleid

In het pedagogisch beleidsplan van BSO Hanse Panse Kevertje staan niet alle vereiste onderwerpen voldoende beschreven.

In het pedagogisch beleidsplan staat onvoldoende concreet beschreven:

- De stappen die ondernomen worden bij het signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling.
- De werkwijze, maximale grootte en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.
- De organisatie van de opvang wanneer er minder beroepskrachten aanwezig mogen zijn.
- Het beleid bij het aanvragen van een extra opvangdag.

Pedagogisch beleid

Beoordeling nader onderzoek:

De overtredingen zijn voldoende hersteld.

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

De beroepskrachten werken met het algemeen pedagogisch beleidsplan Hanse Panse Kevertje Kinderopvang versie 3/2024. Locatie specifieke gegevens zijn verwerkt in het pedagogisch werkplan BSO Creil, versie 1/2025.

In het pedagogisch beleidsplan staat een duidelijke beschrijving van:

De stappen die ondernomen worden bij het signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling.

Citaat werkplan BSO Creil:

Opvallend gedrag van een kind; Merkt een pedagogisch medewerker opvallend gedrag of een bepaalde achterstand in ontwikkeling op dan wordt dit besproken met de mentor van het kind. De mentor stelt aan ouders de vraag of ze bereid zijn om hierover met elkaar in gesprek te gaan. In het gesprek geven wij aan welk gedrag opvallend is en proberen wij te achterhalen wat dit gedrag precies kan veroorzaken. Afhankelijk van de situatie kijken wij of er intern mogelijkheden zijn om het kind en de ouders te helpen. Indien wij denken dat het kind beter geholpen kan worden door extern iemand te benaderen wordt dit bij de ouders aangegeven. Samenwerking met de ouders is hierbij erg belangrijk zodat met elkaar een plan kan worden bepaald waarbij het kind het beste is geholpen. Wij hebben in ons netwerk de mogelijkheid om ouders door te verwijzen naar een Jeugdverpleegkundige die als externe een observatie kan uitvoeren. Hiermee hebben wij regelmatig contact om de mogelijkheden en eventuele nieuwe ontwikkelingen te bespreken. Daarnaast hebben wij de mogelijkheid om onze bevindingen te bespreken met scholen waarmee hierover afspraken zijn gemaakt. Voordat wij een externe partij benaderen en/of gegevens delen moet hiervoor door de ouders eerst toestemming worden gegeven in het Ouderportaal.

De organisatie van de opvang wanneer er minder beroepskrachten aanwezig mogen zijn.

De houder heeft in het pedagogisch werkplan beschreven hoe er van de BKR afgeweken kan worden tijdens schoolweken (maximaal een half uur per dag) en tijdens de vakanties/ schoolvrije dagen (maximaal 3 uur per dag).

Het beleid bij het aanvragen van een extra opvangdag.

Citaat werkplan BSO Creil:

Ouders hebben de mogelijkheid om extra opvang aan te vragen buiten hun vastgelegde contract dagen/tijden. De aanvraag kan gedaan worden in het Ouderportaal. De aanvraag kan worden afgerekend met eventueel opgebouwd tegoed of extra op factuur. Hiervoor zijn spelregels opgesteld die ouders in kunnen zien via het Ouderportaal. Extra opvang is alléén mogelijk wanneer het past op de groep en het beroepskracht/kind ratio dit toelaat.

De werkwijze, maximale grootte en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

Citaat werkplan BSO Creil:

Er zijn 2 basisgroepen in dit gebouw aanwezig. De Hamsters bestaat uit kinderen in de leeftijd van 4 tot ± 6 jaar met een maximale groepsgrootte van 20 kinderen. De Haaien bestaat uit kinderen in de leeftijd van ± 6 tot 12 jaar en bestaat uit maximaal 16 kinderen.

Dit komt overeen met de praktijk.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (Aanwezige drie beroepskrachten)
- Observatie (Pedagogische praktijk, binnen- en buitenruimte)
- Pedagogisch beleidsplan (Algemeen, Hanse Panse Kevertje, versie 3/2024)
- Pedagogisch werkplan (BSO Creil, versie 1/2025)

Personeel en groepen

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 13-03-2024 constateert de toezichthouder dat aan de volgende voorwaarden niet wordt voldaan:

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Kinderen worden niet opgevangen in één basisgroep.

Opvang in basisgroepen

Uit het beleid, het gesprek met de beroepskrachten en de observatie blijkt dat een aantal kinderen wordt opgevangen in meerdere basisgroepen, verdeeld over de twee locaties van de houder.

In het pedagogisch beleidsplan staat;

'Op de boerderij vindt er ook VSO plaats van 7.00 – 8.15 uur, hier gaat het om ongeveer 5 kinderen, deze worden opgevangen bij de Otters.'

De boerderij betreft de andere locatie van Hanse Panse Kevertje in Espel. Op deze locatie staat alleen kinderdagverblijf 0-4 jaar geregistreerd in het LRK.

KDV-kinderen en BSO-kinderen mogen niet worden opgevangen in 1 groep.

Hoewel dit als service voor ouders bedoeld is, voldoet dit niet aan de wet kinderopvang (WKO).

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Beoordeling nader onderzoek:

De overtredingen zijn voldoende hersteld.

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

Kinderen worden opgevangen in één basisgroep.

Uit het gesprek met de beroepskrachten en de observatie blijkt;

- De kinderen die naar de BSO in Creil komen, worden niet meer opgevangen op de locatie in Espel.
- De voorschoolse opvang vindt ook plaats in Creil.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (Aanwezige drie beroepskrachten)
- Observatie (Pedagogische praktijk, binnen- en buitenruimte)
- Pedagogisch werkplan (BSO Creil, versie 1/2025)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Stabiliteit van de opvang voor kinderen
Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden. De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3, 4, 6 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: kinderopvang Hanse Panse Kevertje
Website	: http://www.hanseppansekevertje.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000005206480
Aantal kindplaatsen	: 61

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang Hanse Panse Kevertje
Adres houder	: Westerringweg 8
Postcode en plaats	: 8311 RG Espel
KvK nummer	: 64247465
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Flevoland
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer	: 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door	: L. van Marle

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Noordoostpolder
Adres	: Postbus 155
Postcode en plaats	: 8300 AD EMMELOORD

Planning

Datum inspectie	: 04-02-2025
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 12-02-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 12-02-2025

Verzenden inspectierapport naar : 12-02-2025
gemeente

Openbaar maken inspectierapport :